



**SOCIETE COOPERATIVE DE TRANSFORMATION
AGRO-ALIMENTAIRE ET DE COMMERCIALISATION DES
PRODUITS AGRICOLES**

N°4, avenue du Cinquantenaire, KIGOME, B.P : 24 Bujumbura-Burundi, NIF : 4000645699, RC : 06093

**TERMES DE REFERENCES POUR RECRUTER UN RESPONSABLE DES OPERATIONS DE L'ENTREPRISE
SOCOPA**

1. INTRODUCTION

La SOCOPA est une Société Coopérative de transformation agro-alimentaire et de commercialisation des produits agricoles, créée en début 2016 suite à la fusion de quatre Sociétés coopératives de la Confédération des Associations des Producteurs Agricoles pour le Développement. La SOCOPA est une structure bien organisée pour pénétrer le marché des produits finis provenant de cultures vivrières brutes issues des agriculteurs organisés en coopératives. Actuellement, la SOCOPA dispose de sept unités de transformation de produits agricoles éparpillés dans trois régions (Ouest, Nord et Sud du Burundi). Les objectifs de la SOCOPA ont été définis comme suit :

- **Garantir la qualité des produits** : à travers les itinéraires de production ainsi que les procédés de transformation et de conditionnement respectueux des normes et standards de qualité
- **Assurer un préfinancement aux petits exploitants** : à travers des avances de financement pour leurs activités agricoles/post récolte, et d'éviter les surendettements auprès des usagers
- **Garantir les meilleurs prix aux exploitants agricoles** : la mise en place d'un système de ristourne comme moyen de partage équitable de gains garanti une source de revenus efficace et prévisible dans le temps.

La SOCOPA s'occupe de la transformation des produits agricoles en particulier le riz, le maïs, le manioc, la tomate, la banane et le piment. Elle planifie d'élargir son domaine d'activité afin d'atteindre 7 DAS (riz, maïs, manioc, tomate concentrée, vin et jus de bananes, élevage porcin et poulailler)

La SOCOPA est une structure de pénétration sur le marché des produits finis provenant des cultures vivrières, fruits et légumes, issus des coopératives agricoles prioritairement celles membres de la Confédération des Associations des Producteurs Agricoles pour le Développement. La SOCOPA a l'objectif d'améliorer les revenus des exploitants agricoles familiaux, et à ce titre, elle regroupe les surplus de production des petites exploitations agricoles, les transforme, les conditionne et les vend en tant que produits finis sur le marché.

Pour atteindre ces objectifs, la SOCOPA opère les investissements nécessaires pour atteindre les objectifs ci-hauts cités et à cet effet, une stratégie de performance devra être mise en œuvre afin d'assurer le retour sur investissement.

La performance est une exigence pour la pérennité des activités de SOCOPA.

2. POSTE

Responsable des opérations de l'entreprise SOCOPA



**SOCIETE COOPERATIVE DE TRANSFORMATION
AGRO-ALIMENTAIRE ET DE COMMERCIALISATION DES
PRODUITS AGRICOLES**

N°4, avenue du Cinquantenaire, KIGOME, B.P : 24 Bujumbura-Burundi, NIF : 4000645699, RC : 06093

3. DESCRIPTION

Le responsable des opérations veille à la performance des opérations mises en place par SOCOPA en développant une vision stratégique et assure la bonne marche de la société. Il s'assure que toutes les opérations sont effectuées avec efficacité et conformément aux normes de l'entreprise.

Le responsable des opérations de SOCOPA travaille sous la supervision du directeur général de SOCOPA.

4. ROLES ET MISSIONS DU RESPONSABLE DES OPERATIONS

Les principales responsabilités du Responsable des opérations de SOCOPA sont les suivantes :

- Définir et mettre en œuvre la stratégie opérationnelle de l'entreprise
- Planifier et superviser les opérations quotidiennes.
- S'assurer que les processus sont conformes aux objectifs de l'entreprise.
- Gérer les questions liées à la production et aux ressources humaines.
- Établir et maintenir des relations avec les fournisseurs et les clients.
- Analyser et optimiser les processus et systèmes opérationnels.
- Superviser la production et la livraison des produits ou services
- Gérer la chaîne d'approvisionnement et les relations avec les fournisseurs
- Superviser la gestion des relations avec les clients et les partenaires commerciaux
- Établir et suivre les indicateurs pour évaluer la performance opérationnelle
- Gérer les ressources humaines et superviser le développement du personnel
- Assurer la conformité réglementaire et la sécurité sur le lieu de travail
- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies visant à améliorer la productivité et à réduire les coûts.
- Préparer des rapports et documents sur les progrès et les résultats obtenus.

Rattaché directement à la direction générale, le responsable des opérations supervise toutes les activités des unités de production de la SOCOPA, veille à ce que les activités de l'entreprise se déroulent de manière organisée.

Le responsable travaille en étroite collaboration avec l'équipe de direction et prend des décisions rapides et efficaces en cas de problème.

De plus, le responsable des opérations motive le personnel, gère les conflits et fournit des informations et des conseils pertinents aux membres de l'équipe.

Le responsable assure la gestion quotidiennement et suit consciencieusement la vie de l'entreprise SOCOPA, compile et traite toutes les planifications mensuelles et hebdomadaires ainsi que tous les rapports hebdomadaires et mensuels des équipes de la SOCOPA

Enfin, le responsable des opérations assure la coordination de toutes les activités de la SOCOPA, veille à ce que les objectifs de l'entreprise soient atteints, reste bien informé des changements et des développements dans l'industrie.



**SOCIETE COOPERATIVE DE TRANSFORMATION
AGRO-ALIMENTAIRE ET DE COMMERCIALISATION DES
PRODUITS AGRICOLES**

N°4, avenue du Cinquantenaire, KIGOME, B.P : 24 Bujumbura-Burundi, NIF : 4000645699, RC : 06093

5. PROFIL RECHERCHE : H/F

De formation universitaire avec une Maîtrise en science de gestion, en Management des entreprises, Hautes études commerciales, économie ou Marketing avec une expérience d'au moins cinq ans dans un poste similaire au sein d'entreprise agroalimentaire et/ou commerciale. Les profils en gestion et management seront les atouts. Vous avez occupé des fonctions de management et de négociation, dans des contextes de PME et/ou de grands groupes. Vous souhaitez valoriser une expérience réussie de la fonction, idéalement en contact étroit avec l'univers de transformation des produits agricoles du Burundi. Vous êtes doté d'une bonne connaissance du marketing et stratégie. Vous maîtrisez parfaitement le français, le kirundi et le swahili. La connaissance de l'anglais sera un atout.

- Homme/Femme de rigueur et de conviction, vous possédez un talent naturel pour la négociation et une vraie force de persuasion. Vous êtes quelqu'un de positif et enthousiaste.
- Pragmatique tout en étant inventif, vous aviez rigueur intellectuelle, sens de l'observation et de créativité. A l'écoute du marché et de l'évolution des besoins, vous êtes orienté client, Chiffre d'affaires et meilleure rotation du stock, et savez faire preuve d'un vrai sens d'atteindre les objectifs et de rendre la SOCOPA une entreprise commercialement performante.
- Doté(e) d'une grande capacité d'écoute, vous suivez les directives de la Direction Générale et vous lui transmettez le rapport hebdomadaires des activités indiqués dans le tableau de bord. Homme/Femme de communication, vous cultivez l'écoute active, faites preuve d'ouverture d'esprit et développez de bonnes qualités relationnelles quel que soit votre interlocuteur dans un esprit d'équipe.
- **Autres aptitudes nécessaires :**
 - Intérêt pour l'économie sociale et solidaire et les Coopératives agroalimentaires
 - Maîtrise des outils informatiques
 - Forte motivation afin de réussir une bonne intégration au sein de l'équipe
 - Aisance, bonne écoute et capacité de synthèse
 - Savoir concilier travail en équipe et autonomie
 - Être organisé(e), rigoureux (se), capable de gérer les priorités et force de proposition.
- **Les qualités requises :** Vision stratégique et rapidité d'exécution opérationnelle, Culture du résultat, humilité et leadership

6. CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Responsable des opérations est basé au siège de la SOCOPA à Bujumbura. Il se peut cependant que la mission l'amène à travailler en dehors du siège dans un cadre de supervision et de suivi des activités de terrain en cohérence avec le plan d'action de la SOCOPA.



**SOCIETE COOPERATIVE DE TRANSFORMATION
AGRO-ALIMENTAIRE ET DE COMMERCIALISATION DES
PRODUITS AGRICOLES**

N°4, avenue du Cinquantenaire, KIGOBÉ, B.P : 24 Bujumbura-Burundi, NIF : 4000645699, RC : 06093

L'horaire du Responsable des opérations correspond à une semaine normale de travail soit 45h par semaine. Cependant pour l'intérêt de l'entreprise SOCOPA, il peut être appelé(e)s à travailler souvent en dehors de la semaine normale du travail, la fin de semaine, de même qu'à faire des heures supplémentaires, afin de participer à diverses activités, dont les réunions de la SOCOPA, et de représenter la SOCOPA lors d'événements publics et commerciaux.

7. COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature est constitué de:

- Lettre de motivation
- CV actualisé
- Attestation de services rendus ou tout autre document pouvant justifier l'expérience
- Copie conforme à l'original des diplômes
- Trois références
- Copie de la carte d'identité
- Copie du permis de conduire

Les dossiers de candidatures seront adressés à Madame l'Administratrice Directrice Générale de SOCOPA, KIGOBÉ, Avenue Cinquantenaire N°4, tél: 22 27 36 91

La date limite de dépôt des dossiers est fixée au 03 Avril 2026 à 13H00 heure locale.

NB.:

- **Les dossiers remis restent la propriété de SOCOPA.**
- **Seules les personnes présélectionnées seront contactées pour passer le test.**